

Sommario

Introduzione.....	V
L'autore	VI
Capitolo 1 – Tutto ha un design	1
Capitolo 2 – Costruzione e design a confronto.....	7
Capitolo 3 – Che cosa definisce la buona qualità di un prodotto?..	13
Capitolo 4 – Prima le persone.....	21
Capitolo 5 – Tutti sono designer di qualcosa.....	27
Capitolo 6 – La strada in cui abitate.....	33
Capitolo 7 – Lo stile è un messaggio.....	41
Capitolo 8 – Design e funzionalità.....	51
Capitolo 9 – Qualcuno deve pagare	59
Capitolo 10 – Il potente decide.....	69
Capitolo 11 – Il design è un verbo	77
Capitolo 12 – Il biglietto in tasca.....	83
Capitolo 13 – Idee e sistemi	89
Capitolo 14 – Il design riflette la squadra dei progettisti	93
Capitolo 15 – Il modo in cui pensiamo è importante.....	101
Capitolo 16 – Valori e compromessi	107
Capitolo 17 – Il design è questione di flusso.....	117
Capitolo 18 – Design che punta al conflitto.....	125
Capitolo 19 – Le soluzioni possono creare problemi.....	133
Capitolo 20 – Una checklist del design per il vostro mondo	141

Passare all'azione: migliorare il design del mondo.....	143
Consigli e riferimenti.....	145
Note.....	151
Crediti per le immagini	161
Ringraziamenti	163
Indice analitico	165