

## L'APPLICAZIONE DELLA LEAN IN UFFICIO E NEI SERVIZI

*Corso online di formazione professionale svolto in collaborazione con RCIGROUP*

### OBIETTIVI

Trasmettere la storia e la filosofia alla base della Lean Production (Toyota Production System). Nel corso si forniscono tutte le indicazioni per poter analizzare gli sprechi in ufficio e nel transazionale, definire le attività a valore aggiunto e la Roadmap al fine di condurre l'azienda all'eccellenza.

Apprendere le tecniche di mappatura dei processi per "imparare a vedere" e definire lo stato futuro.

### VANTAGGI PER IL PARTECIPANTE

Il corso è destinato a tutti coloro che vogliono avvicinarsi a questa filosofia organizzativa per rivedere i flussi transazionali e imparare a vedere gli sprechi delle proprie aziende.

Il corso permette il miglioramento dei flussi d'ufficio eliminando gli sprechi che esistono tra un'attività a valore e l'altra, l'approccio può essere applicato all'intero processo aziendale fino alla singola postazione di lavoro.

Cod. Q07		Soggetto erogatore – Accademia Tecniche Nuove Srl	
<b>Destinatari</b>		<b>Direttori, capo ufficio, impiegati e addetti ad attività di ufficio e del settore Servizi</b>	
<b>Struttura</b>		19 video lezioni	
<b>Durata</b>		<b>5 ore</b>	
<b>Piattaforma di erogazione</b>		<a href="https://aggiornamento.accademiati.it">https://aggiornamento.accademiati.it</a>	
<b>Test di apprendimento</b>		Domande a tripla risposta di cui 1 solo corretta (75%)	
<b>Attestato</b>		Si scarica e/o si stampa dopo aver: <ul style="list-style-type: none"> <li>– concluso il percorso formativo;</li> <li>– superato il test di apprendimento</li> <li>– compilato il questionario della qualità percepita (obbligatorio)</li> </ul>	

### **Accademia Tecniche Nuove S.r.l.**

Via Eritrea 21, 20157 Milano - Tel: (+39) 0239090440  
 E-mail: [info@accademiati.it](mailto:info@accademiati.it) - [www.tecnichenuove.com](http://www.tecnichenuove.com)  
 Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n. 2059253  
 C.F. / P.IVA n. 08955100964

### **Provider ECM ID: 5850**

con *accreditamento provvisorio*  
**Ente di Formazione** accreditato presso la Regione Lombardia  
**ID operatore: 2444108,**  
 N. iscrizione 2008-1122, Sez. B

SISTEMA DI GESTIONE  
 QUALITÀ CERTIFICATO



UNI EN ISO 9001:2015

## DOCENTE

### **ING. MARCO SALA**

Laureato in ingegneria gestionale presso il Politecnico di Milano, ad inizio carriera vive due esperienze aziendali di responsabilità, prima nella funzione acquisti di un'azienda di gru per l'edilizia, poi in quella marketing nell'ambito costruzione utensili lavorazione lamiera.

La passione per l'ambito produttivo, ed in particolare per la carpenteria, lo porta ad entrare con interesse nei processi e ad avvicinarsi alle macchine di produzione, diviene prima docente di piegatura lamiera con pressa piegatrice e poi, dopo aver conosciuto le reali difficoltà degli operatori, consulente organizzativo come socio di RCI Group.

Ottenute le certificazioni Lean Specialist e Black Belt Six Sigma in enti di primaria importanza, ha iniziato a formare il personale delle aziende clienti ed in prima persona partecipa ai progetti di miglioramento pianificati e controlla che i processi mantengano i risultati ottenuti. Utilizzando la lean in produzione ed in ufficio ora aiuta gli operatori ad eliminare sprechi ed inutili sforzi, con il six sigma aiuta a migliorare i processi a valore individuando i motivi delle non conformità e dei ritardi.

## PROGRAMMA - ARGOMENTI TRATTATI

1. La fabbrica snella, cenni storici, origini del TPS (Toyota Production System).
2. Perché avvicinarsi alla filosofia Lean: vantaggi.
3. La giusta mentalità e la definizione degli obiettivi
4. Imparare le tecniche di gestione del tempo
5. Gestione del cambiamento per poter applicare la lean.
6. L'eliminazione dei 7 sprechi sui processi (7 Muda) – Introduzione al concetto di spreco
7. L'eliminazione dei 7 sprechi sui processi (7 Muda) - 1° spreco
8. L'eliminazione dei 7 sprechi sui processi (7 Muda) – 2° e 3° spreco
9. L'eliminazione dei 7 sprechi sui processi (7 Muda) – 4° e 5° spreco
10. L'eliminazione dei 7 sprechi sui processi (7 Muda) – 6° e 7° spreco
11. Roadmap per l'implementazione (I PASSO) – Identificare il valore per il cliente.
12. Roadmap per l'implementazione (II PASSO) Comprendere il processo tramite le mappature
13. Misura delle prestazioni.
14. VSM Value stream mapping
15. Makigami mappatura dei flussi informativi e documentali
16. Spaghetti chart mappatura dei movimenti e dei trasporti in produzione
17. Roadmap per l'implementazione (III PASSO) Creare il flusso del valore e (IV PASSO) Far tirare il flusso dal cliente
18. Roadmap per l'implementazione (V PASSO) – Kaizen il miglioramento continuo
19. Introduzione agli strumenti Lean e gestione del personale

### **Accademia Tecniche Nuove S.r.l.**

Via Eritrea 21, 20157 Milano - Tel: (+39) 0239090440  
E-mail: [info@accademiain.it](mailto:info@accademiain.it) - [www.tecnichenuove.com](http://www.tecnichenuove.com)  
Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n. 2059253  
C.F. / P.IVA n. 08955100964

### **Provider ECM ID: 5850**

*con accreditamento provvisorio*  
**Ente di Formazione** accreditato  
presso la Regione Lombardia  
**ID operatore: 2444108,**  
N. iscrizione 2008-1122, Sez. B

SISTEMA DI GESTIONE  
QUALITÀ CERTIFICATO

  
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015