

LA RELAZIONE TEAM-PAZIENTE TRA SFIDE E OPPORTUNITÀ

RIPENSARE LA COMUNICAZIONE IN ODONTOIATRIA

DALL'EPOCA POST COVID VERSO IL FUTURO

Corso di aggiornamento annuale per ASSISTENTE DI STUDIO ODONTOIATRICO – ASO

valido per ai fini dell'art. 2 dell'Accordo Stato Regioni 23.11.2017 – CSR/209

e dell'art.2, comma 2, del DCPM del 9 febbraio 2018

Corso codice: QE9 Soggetto formatore - Accademia Tecniche Nuove Srl	
Data inizio	01/09/2020
Data fine	31/12/2021
Destinatari	Assistente dello Studio Odontoiatrico – ASO Personale delle studio odontoiatrico
Tipologia	FAD in modalità asincrona
Struttura	5 moduli formativi suddivisi in video lezioni arricchiti dalla simulazione di 3 situazioni tipo, Slide scaricabili in pdf
Durata	3 ore di studio
Valutazione dell'apprendimento	La verifica di apprendimento avviene attraverso test con domande a risposta multipla di cui 1 solo corretta. I test ad ogni accesso vengono proposti con una doppia randomizzazione
Modalità di completamento	Per poter scaricare l'attestato è necessario: <ul style="list-style-type: none"> – studiare i contenuti; – concludere il percorso formativo; – superare I test di apprendimento, considerati validi se l'80% delle risposte risulta corretto; – compilare la scheda di valutazione (qualità percepita)
Attestato ASO	L'attestato ASO, valido a livello nazionale, è rilasciato da Accademia Tecniche Nuove, Ente formativo accreditato presso la Regione Lombardia ID operatore 2444108, Iscrizione all'albo n. 1122 del 21.12.2018 – Sezione B.
Attestato	Di partecipazione rilasciato al personale delle studio odontoiatrico che non appartiene alla categoria ASO

Accademia Tecniche Nuove S.r.l.

Via Eritrea 21, 20157 Milano - Tel: (+39) 0239090440

E-mail: info@accademiain.it - www.tecnichenuove.com

Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n. 2059253

C.F. / P.IVA n. 08955100964

Provider ECM ID: 5850

con accreditamento provvisorio

Ente di Formazione accreditato

presso la Regione Lombardia

ID operatore: 2444108,

N. iscrizione 2008-1122, Sez. B

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015

OBIETTIVI FORMATIVI

- conoscere le basi della comunicazione odontoiatrica
- conoscere e gestire le emozioni maggiormente diffuse nel setting odontoiatrico
- imparare ad identificare e gestire le situazioni critiche a livello comunicativo
- integrare la telemedicina per potenziare le dinamiche comunicative
- valutare criticamente alcune situazioni tipo, sapendo fronteggiarle in modo efficace

PROGRAMMA

RESPONSABILE DIDATTICO: DOTTOR PARIDE ZAPPAVIGNA

Direttore Dental Equipe School, Odontoiatra, libero professionista

DOCENTE: DOTT.SSA MARTINA GANGALE

Psicologa clinica, Igienista Dentale

Prof ac Università degli Studi dell'Insubria

Università degli Studi di Brescia

ARGOMENTI TRATTATI

Modulo 1

Quali barriere attuali per la comunicazione? Lo scenario all'epoca post Covid-19.

Modulo 2

Le emozioni del team e dei pazienti, come riconoscerle e gestirle.

Modulo 3

Management pratico dell'approccio comunicativo-relazionale dal backoffice, all'accoglienza del paziente, al congedo.

Modulo 4

L'approccio ECTA della Telemedicina: quali i punti di forza che quest'epoca ci lascerà in eredità?

Modulo 5

Simulazione di 3 situazioni tipo con opzioni di risposta: focus comunicativo su punti di forza e punti di debolezza degli scambi relazionali.

Accademia Tecniche Nuove S.r.l.

Via Eritrea 21, 20157 Milano - Tel: (+39) 0239090440

E-mail: info@accademiain.it - www.tecnichenuove.com

Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n. 2059253

C.F. / P.IVA n. 08955100964

Provider ECM ID: 5850

con accreditamento provvisorio

Ente di Formazione accreditato

presso la Regione Lombardia

ID operatore: 2444108,

N. iscrizione 2008-1122, Sez. B

SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO

CQY
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015