

## ENGLISH FOR DENTISTRY

*Saper comunicare con i clienti-pazienti stranieri*

Cod. QA7	Il corso
<b>Destinatari</b>	<b>Odontoiatri; Igienisti Dentali; Personale studio odontoiatrico</b>
<b>Tipologia materiale</b>	Materiale multimediale SCORM IN HTML, animazioni, esercizi, e test interattivi. Scaricabili in pdf: dialoghi, frasario, vocabolario e la grammatica
<b>Durata</b>	30 ore di studio
<b>Attestato</b>	Si scarica e/o si stampa dopo aver: <ul style="list-style-type: none"><li>- concluso il percorso formativo;</li><li>- compilato il questionario della qualità percepita (obbligatorio)</li></ul>

### PROGRAMMA

#### **Presentazione**

Corso altamente interattivo per apprendere i principali vocaboli legati all'odontoiatria e poter comunicare con i pazienti stranieri, risolvendo le questioni più comuni relative ai diversi ambiti della professione. Il corso consentirà di poter comunicare con colleghi stranieri ed entrare in relazione con l'ambito scientifico internazionale.

Il corso è articolato in 10 moduli monotematici. Ogni modulo didattico ha una struttura costituita da percorsi lineari tra loro collegati e arricchiti da molti esercizi.

Le informazioni di ritorno, *feedback*, confermano se una certa attività è stata svolta correttamente. Si può ripetere più volte lo stesso esercizio, rivedere un video, riascoltare un dialogo.

Nel percorso di apprendimento si è costantemente guidati e supportati. Inoltre, per agevolare lo studio è scaricabile, il seguente materiale: grammatica, dialoghi, vocaboli, frasari.

Il corso si basa su strutture comunicative e vocaboli legati alla professione e alla pratica quotidiana.

#### **Accademia Tecniche Nuove Srl**

Via Eritrea 21, 20157 Milano

Tel: (+39) 0239090440 - E-mail: [info@accademiati.n.it](mailto:info@accademiati.n.it)

Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n. 2059253

C.F. / P.IVA n. 08955100964

#### **Provider ECM ID: 5850**

con accreditamento provvisorio

**Ente di Formazione** accreditato presso la Regione Lombardia

**ID operatore: 2444108,**

N. iscrizione 1122/2018, Sez. B

SISTEMA DI GESTIONE  
QUALITÀ CERTIFICATO

**CQY**  
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015

### Ogni modulo è suddiviso in 9 sezioni

1. **Introduzione:** presentazione dell'argomento principale tramite immagini e quesiti molto semplici, in modo da focalizzare l'attenzione su una situazione particolare.
2. **Vocaboli:** termini chiave specifici per l'attività lavorativa quotidiana. A ogni vocabolo corrisponde un'immagine a cui è stato associato l'audio con la pronuncia della parola. Attraverso brevi animazioni – che facilitano la memorizzazione rapida – ci si esercita anche sulla scrittura delle parole.
3. **Letture e comprensione:** testo su un argomento trattato nel modulo, accompagnato da un glossario per facilitare la comprensione e da due esercizi.
4. **Grammatica:** regole grammaticali del modulo e serie di esercitazioni.
5. **Dialoghi:** la sezione è dedicata all'apprendimento tramite dialoghi situazionali. Ogni modulo contiene tre brevi dialoghi e le corrispondenti registrazioni audio, per potersi esercitare sulla pronuncia e immedesimarsi nel ruolo (esercizio role-playing).
6. **Funzioni comunicative:** strutture linguistiche utili a comunicare in lingua inglese. Gli esercizi riprendono i termini e i modi di dire esposti nei dialoghi delle precedenti sezioni.
7. **Documenti reali:** pagine pubblicitarie, brochure, documenti e foglietti informativi, modulistica, ecc. corredati da spiegazioni ed esercizi di approfondimento.
8. **Ascolto e comprensione:** si approfondisce l'aspetto dell'ascolto, mettendo a frutto gli elementi sinora appresi attraverso un annuncio radiofonico inerente l'argomento del modulo.
9. **Pronuncia:** sulla pronuncia inglese utilizzando i vocaboli del modulo.

#### MODULO DIDATTICO 1

### APPOINTMENTS AND PAYMENTS (APPUNTAMENTI E FATTURAZIONE)

Il modulo presenta il caso di un nuovo paziente: gestione degli appuntamenti, richiesta di preventivo, pagamento per il trattamento, raccolta di informazioni anagrafiche e compilazione della cartella informativa del paziente.

Dialoghi situazionali: A new patient; Making an appointment; Estimate and payment

#### MODULO DIDATTICO 2

### FIRST VISIT TO THE DENTIST (ANAMNESI + PRIMA VISITA)

Nel modulo si apprende a formulare un'anamnesi in inglese e una prima visita.

Dialoghi situazionali: tre dialoghi seguono l'iter della prima visita dentistica di Mr. Dowson, che si rivolge al Dr Brown per una visita di controllo.

#### Accademia Tecniche Nuove Srl

Via Eritrea 21, 20157 Milano

Tel: (+39) 0239090440 - E-mail: [info@accademiati.it](mailto:info@accademiati.it)

Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n. 2059253

C.F. / P.IVA n. 08955100964

#### Provider ECM ID: 5850

con accreditamento provvisorio

Ente di Formazione accreditato

presso la Regione Lombardia

ID operatore: 2444108,

N. iscrizione 1122/2018, Sez. B

SISTEMA DI GESTIONE  
QUALITÀ CERTIFICATO

**CQY**  
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015

MODULO DIDATTICO 3

**X-RAYS (INDAGINI RADIOGRAFICHE)**

Il modulo esplora i vocaboli, le situazioni e i documenti intorno alle indagini radiografiche (opt, tc, status endorale, teleradiografie latero laterali...).

Dialoghi situazionali: Submandibular tumefaction – Digital X-Ray - X-rays for a child

MODULO DIDATTICO 4

**PERIODONTAL CHART (CARTELLA PARODONTALE)**

La terapia parodontale: in questo modulo si affrontano terminologie e situazioni legate alle cure in oggetto.

Dialoghi situazionali: Bleeding Gums - tre dialoghi attinenti al caso di un paziente che giunge in studio per un problema di gengive sanguinanti a cui viene diagnosticata una paradontite.

MODULO DIDATTICO 5

**PHOTOGRAPHIC RECORDS (DOCUMENTAZIONE ICONOGRAFICA)**

Il modulo affronta la tematica della documentazione iconografica nelle pratiche odontoiatriche, dalla terminologia specialistica alla esecuzione delle fotografie prima di iniziare un trattamento.

Dialoghi situazionali: A chipped tooth – Dental photography – Performing a dental photography.

MODULO DIDATTICO 6

**DENTAL CARE (PREVENZIONE: IGIENE ORALE, SIGILLATURA DEI SOLCHI)**

In questo modulo si affrontano le tematiche legate alla prevenzione orale, alle pratiche igieniche e alla sigillatura dei solchi.

Dialoghi situazionali: seguono un trattamento completo di igiene orale, con problemi di abrasione da spazzolamento.

MODULO DIDATTICO 7

**CONSERVATIVE TREATMENT (CONSERVATIVA: OTTURAZIONI, TERAPIE ENDODONTICHE)**

Il modulo è incentrato sulle pratiche per il trattamento conservativo (otturazioni, terapie endodontiche).

Dialoghi situazionali: A cavity - Endodontic therapy – An inlay

MODULO DIDATTICO 8

**PROSTHETIC TREATMENT (PROTESI: FISSA - MOBILE)**

Il modulo analizza la terminologia specialistica legata alle adozioni di protesi fissa e mobile, con dialoghi situazionali sull'argomento.

**Accademia Tecniche Nuove Srl**

Via Eritrea 21, 20157 Milano

Tel: (+39) 0239090440 - E-mail: [info@accademiati.n.it](mailto:info@accademiati.n.it)

Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n. 2059253

C.F. / P.IVA n. 08955100964

**Provider ECM ID: 5850**

*con accreditamento provvisorio*

**Ente di Formazione** accreditato presso la Regione Lombardia

**ID operatore: 2444108,**

N. iscrizione 1122/2018, Sez. B

SISTEMA DI GESTIONE  
QUALITÀ CERTIFICATO

**CQY**  
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015

Dialoghi situazionali: due dialoghi dal tema I don't like my smile: analisi per modificare l'estetica, ceratura diagnostica e l'applicazione di un ponte in ceramica. Un dialogo sulla scarsa tenuta della protesi dentaria.

MODULO DIDATTICO 9

**DENTAL SURGERY (CHIRURGIA)**

In questo modulo si analizzano trattamenti chirurgici (estrazioni semplici, complesse, disodontiasi, implantologia).

Dialoghi situazionali: i dialoghi di questo modulo seguono l'elaborazione del piano di trattamento per riabilitare la masticazione.

MODULO DIDATTICO 10

**ORTHODONTICS (ORTODONZIA: MOBILE - FISSA)**

Il modulo affronta le tematiche legate all'ortodonzia mobile e fissa.

Dialoghi situazionali: i dialoghi seguono la casistica di un bambino affetto da prognatismo della mandibola, con la proposta del piano terapeutico.

**Accademia Tecniche Nuove Srl**

Via Eritrea 21, 20157 Milano

Tel: (+39) 0239090440 - E-mail: [info@accademiati.it](mailto:info@accademiati.it)

Capitale Sociale: € 50.000 i.v. R.E.A. di Milano n. 2059253

C.F. / P.IVA n. 08955100964

**Provider ECM ID: 5850**

*con accreditamento provvisorio*

**Ente di Formazione** accreditato  
presso la Regione Lombardia

**ID operatore: 2444108,**

N. iscrizione 1122/2018, Sez. B

SISTEMA DI GESTIONE  
QUALITÀ CERTIFICATO

**CQY**  
CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015