

Sommario

Introduzione.....	IX
Capitolo 1	
Che cos'è il recupero crediti	1
<i>Recupero crediti e Credit Management</i>	<i>1</i>
<i>Come nasce un credito</i>	<i>4</i>
<i>Il deterioramento del credito.....</i>	<i>5</i>
<i>La prescrizione di un credito.....</i>	<i>8</i>
<i>Le domande da porsi prima di recuperare un credito</i>	<i>10</i>
Capitolo 2	
Il recupero stragiudiziale.....	13
<i>Il contatto</i>	<i>13</i>
<i>PEC: come usarla nel recupero crediti</i>	<i>18</i>
<i>La trattativa telefonica.....</i>	<i>20</i>
Capitolo 3	
Il recupero giudiziale	27
<i>La creazione del titolo esecutivo.....</i>	<i>27</i>
<i>La cambiale: cos'è e come utilizzarla nel recupero crediti.....</i>	<i>34</i>
<i>Il precetto.....</i>	<i>36</i>
<i>Il calcolo degli interessi.....</i>	<i>40</i>
<i>La fase esecutiva</i>	<i>46</i>
Capitolo 4	
Tutto quello che c'è da sapere prima di pignorare il debitore	51
<i>Recupero crediti per freelance: i cinque errori più comuni da evitare</i>	<i>51</i>
<i>Come recuperare crediti professionali: quattro consigli utili per tutte le professioni</i>	<i>54</i>
<i>Le verifiche da svolgere prima del pignoramento</i>	<i>57</i>
<i>Minimo vitale: che cos'è e come calcolarlo per il pignoramento</i>	<i>62</i>
<i>I casi in cui il pignoramento potrebbe essere antieconomico o inutile</i>	<i>63</i>

<i>Debitore nullatenente: come recuperare il denaro dovuto</i>	65
<i>Pignoramento del garante: alcune informazioni preziose</i>	66
<i>Aumentare il numero dei garanti</i>	67
<i>Verificare i pagamenti già effettuati</i>	68
<i>Linee guida per pignorare un conto corrente</i>	69
<i>Fallimento del debitore: le informazioni che devi ricordare</i>	74
<i>Il pignoramento immobiliare</i>	77
<i>Come recuperare crediti da una società in liquidazione: le quattro azioni da compiere</i>	80
<i>Come recuperare crediti all'estero</i>	84
Capitolo 5	
Come prevenire un credito insoluto	89
<i>Come prevenire un credito insoluto: quattro consigli utili per scegliere un cliente</i>	89
<i>Come scrivere un contratto: la guida completa per non commettere errori</i>	92
<i>Contratto a distanza: come concluderlo senza essere presente per la firma</i>	101
Capitolo 6	
La defiscalizzazione: come pagare meno tasse	105
<i>Che cosa significa defiscalizzare un credito</i>	105
<i>Chi può chiedere la defiscalizzazione</i>	105
<i>Come si chiede la defiscalizzazione dei propri crediti</i>	108
Capitolo 7	
Le credit stories	109
<i>Cosa sono le credit stories</i>	109
<i>La storia di Cesare e del Sig. Capestro (il pignoramento della pensione)</i>	111
<i>La storia di Giada e Roberto (l'importanza delle prove scritte)</i>	117
<i>La storia di Ettore e del sig. Scorbutico (come verificare le prove di pagamento)</i>	124
<i>La storia di Luca e Alice (azione legale o indagine patrimoniale: cosa scegliere)</i>	128
<i>La storia dell'avvocato Astuto e dell'avvocato Tenace (l'ipoteca)</i>	134
<i>La storia di Paolo e Vittorio (il sovraindebitamento)</i>	143
<i>La storia di Marco e Francesco (la defiscalizzazione)</i>	150

<i>La storia di Nicolas e del sig. Astuto – Parte 1</i> <i>(l'importanza degli accertamenti patrimoniali)</i>	155
<i>La storia di Nicolas e del sig. Astuto – Parte 2</i> <i>(il licenziamento del debitore)</i>	160
<i>La storia di Diego: la cambiale non è sempre una garanzia</i>	164
<i>La storia di Mauro: quando il tempo è denaro</i>	170
<i>La storia di Vittoria e del sig. Impagato – Parte 1</i> <i>(la mancanza di un accordo scritto)</i>	177
<i>La storia di Vittoria e del sig. Impagato – Parte 2</i> <i>(le indagini patrimoniali)</i>	183
<i>La storia di Carla e Verdiana (quando conviene accettare</i> <i>una proposta transattiva)</i>	188
Conclusion	195