

Sommario

Introduzione xi

Parte I Gestire il team 2

- 1 Coinvolgili emotivamente 4
- 2 Sappi che cos'è un team e come funziona 6
- 3 Definisci obiettivi davvero realistici 8
- 4 Convoca riunioni efficaci... 10
- 5 ... No, davvero efficaci 12
- 6 Rendi le riunioni piacevoli e divertenti 14
- 7 Fai in modo che il team sia migliore di te 16
- 8 Sii consapevole della tua importanza 18
- 9 Imponi dei limiti 20
- 10 Non esitare a tagliare i rami secchi 22
- 11 Trova il coraggio di delegare 24
- 12 Autorizzali a commettere errori 26
- 13 Accetta i loro limiti 28
- 14 Incoraggiali sempre 30
- 15 Trova le persone giuste 32
- 16 Recluta talento puro 34
- 17 Assumiti le tue responsabilità 36
- 18 Riconosci i meriti 38
- 19 Garantisci al tuo team le migliori risorse 40
- 20 Celebra i successi 42
- 21 Tieni traccia di tutto ciò che fai e dici 44

- 22 Non sottovalutare gli attriti 46
- 23 Crea un'atmosfera piacevole 48
- 24 Ispira fedeltà e spirito di squadra 50
- 25 Abbi fiducia nel tuo team e dimostralo 52
- 26 Rispetta le differenze 54
- 27 Ascolta le idee degli altri 56
- 28 Adotta uno stile di leadership flessibile 58
- 29 Lascia che i collaboratori pensino di saperne più di te (anche se non è vero) 60
- 30 Non pretendere di avere sempre l'ultima parola 62
- 31 A ognuno il suo ruolo 64
- 32 Tutti devono sapere che cosa ci si aspetta esattamente da loro 66
- 33 Abbi aspettative chiare 68
- 34 Sostieni la motivazione di ciascuno in modo costante e positivo 70
- 35 Non difendere le procedure insensate 72
- 36 Impara a dire anche "sì" 74
- 37 Addestrali a portarti soluzioni, non problemi 76

Parte II Gestire te stesso 78

- 38 Lavora sodo 80
- 39 Sii di esempio 82
- 40 Divertiti 84
- 41 Non prendertela troppo 86
- 42 Sappi che cosa devi fare 88
- 43 Sii consapevole di quello che fai 90
- 44 Attribuisi un valore al tuo tempo 92
- 45 Sii propositivo, non reattivo 94
- 46 Sii coerente 96

- 47 Poniti obiettivi davvero realistici 98
- 48 Stabilisci un piano d'azione, ma non dirlo a nessuno 100
- 49 Sbarazzati delle regole superflue 102
- 50 Impara dagli errori 104
- 51 Sii pronto a disimparare: ciò che funziona cambia 106
- 52 Stabilisci le priorità 108
- 53 Coltiva le relazioni con le persone giuste 110
- 54 Sappi quando è il caso di chiudere la porta 112
- 55 Occupa il tempo in attività produttive e vantaggiose 114
- 56 Metti a punto un piano B e un piano C 116
- 57 Approfitta della fortuna, ma non ammetterlo mai 118
- 58 Riconosci i sintomi dello stress 120
- 59 Pensa alla tua salute 122
- 60 Sii pronto ad affrontare gioie e dolori 124
- 61 Affronta il futuro 126
- 62 Procedi a testa alta, non a capo chino 128
- 63 Devi vedere il bosco, *e anche* gli alberi 130
- 64 Devi capire quando è il caso di lasciar perdere 132
- 65 Mostrati sempre sicuro di te, anche quando significa avere torto 134
- 66 Adotta uno stile di leadership minimalista 136
- 67 Visualizza la tua targa commemorativa 138
- 68 Rispetta i tuoi valori e falli rispettare 140
- 69 Lasciati guidare dall'intuito 142
- 70 Sii creativo 144
- 71 Non fossilizzarti 146
- 72 Sii flessibile e pronto ad avanzare 148
- 73 Non perdere di vista gli obiettivi primari 150

- 74 Ricorda che nessuno è obbligato a rimanere 152
- 75 Ricordati di andare a casa, hai anche una vita privata 154
- 76 Non smettere di imparare, soprattutto dalla concorrenza 156
- 77 Coltiva la passione e il coraggio 158
- 78 Aspettati il peggio, ma spera nel meglio 160
- 79 Fai capire all'azienda che sei dalla sua parte 162
- 80 Non parlare del capo 164
- 81 Non parlare del team 166
- 82 Accetta che il capo possa chiederti di fare cose sbagliate 168
- 83 Accetta che a volte il capo possa avere paura quanto te 170
- 84 Togliti il paraocchi 172
- 85 Parla e agisci come se fossi uno di *loro* 174
- 86 Se hai dei dubbi, fai domande 176
- 87 Dimostra di capire il punto di vista di subordinati e superiori 178
- 88 Aggiungi valore 180
- 89 Non arretrare, difendi la tua posizione 182
- 90 Non fare politica 184
- 91 Non criticare gli altri manager 186
- 92 Condividi ciò che sai 188
- 93 Usa la carota, non il bastone 190
- 94 Resta al di sopra dei conflitti fra reparti 192
- 95 Dimostra che sei pronto a battersi fino all'ultimo per il tuo team 194
- 96 Non devi piacere, devi essere stimato 196
- 97 Fai bene una o due cose ed evita il resto 198
- 98 Procurati un feedback sul tuo operato 200
- 99 Mantieni buoni rapporti e amicizie 202

- 100 Instaura un rapporto di rispetto reciproco con i clienti 204
- 101 Offri ai clienti più di quanto si aspettino 206
- 102 Sii consapevole delle tue responsabilità 208
- 103 Sii sempre corretto e di la verità 210
- 104 Non essere approssimativo: se ne accorgeranno 212
- 105 Trova la giusta cassa di risonanza 214
- 106 Assumi il comando e le responsabilità che comporta 216
- 107 Sii un ambasciatore dell'azienda 218

Parte II Le Regole per gli imprenditori 220

- 1 Non chiedere prestiti 222
- 2 Trova un equilibrio 224
- 3 Preparati al peggio 226
- 4 Devi avere una mission 228
- 5 Sii brutalmente onesto 230
- 6 Accetta tutto l'aiuto che puoi 232
- 7 Crea una forte cultura aziendale 234
- 8 Non dire sì a tutto 236
- 9 Tieni fede alle tue decisioni 238
- 10 Il tuo tempo è il tempo di tutti 240

Fine del gioco 242

Ne hai già abbastanza? 244

- Diventerai più vecchio ma non necessariamente più saggio 246
- Il tuo lavoro non deve passare inosservato 248
- Chiunque può diventare ricco: basta impegnarsi 250
- Rilassati 252
- Sii te stesso 254