

Sommario

Autori.....	VIII
Prefazione	IX
PARTE PRIMA	
La gestione della logistica di filiera	1
Capitolo Uno	
Le supply chain del 21° secolo	2
Capitolo Due	
Logistica.....	31
Capitolo Tre	
La gestione dei clienti.....	69
Capitolo Quattro	
Approvvigionamento e produzione.....	104
Capitolo Cinque	
L'information technology	140
Capitolo Sei	
Pianificazione integrata dei processi operativi	195
PARTE SECONDA	
I processi di logistica operativa delle supply chain	229
Capitolo Sette	
La gestione delle scorte	230
Capitolo Otto	
L'infrastruttura di trasporto negli USA	284
Capitolo Nove	
I processi operativi del trasporto.....	326

Capitolo Dieci	
Lo stoccaggio.....	368
Capitolo Undici	
L'imballaggio e la movimentazione dei materiali.....	405
PARTE TERZA	
La progettazione della logistica delle supply chain	435
Capitolo Dodici	
Le supply chain internazionali	436
Capitolo Tredici	
Progettazione della rete.....	458
Capitolo Quattordici	
Pianificazione della rete e pianificazione operativa.....	496
PARTE QUARTA	
Amministrazione	545
Capitolo Quindici	
Sviluppo e gestione delle relazioni	546
Capitolo Sedici	
La misurazione dei risultati operativi e finanziari	581
Capitolo Diciassette	
Il rischio nell'ambito delle supply chain.....	615
Epilogo.....	647
Problemi	650
Caso 1 - Logistica integrata per DEP/GARD.....	668
Caso 2 - I prodotti Woodmere	674
Caso 3 - Distribuzione alternativa per SSI.....	685
Caso 4 - Westminster Company.....	691
Caso 5 - Commissione di Controllo degli Alcolici del Michigan	699
Caso 6 - W-G-P Chemical Company.....	707
Caso 7 - Western Pharmaceuticals (A)	713
Caso 8 - Western Pharmaceuticals (B).....	720
Caso 9 - Il servizio al cliente presso Woodson Chemical Company.....	722
Caso 10 - Controllo delle prestazioni in Happy Chips, Inc.	730
Caso 11 - Cooper Processing Company.....	734
Caso 12 - Gestione della supply chain presso Dream Beauty Company.....	737
Caso 13 - Studio di DOW Greenhouse sullo scenario delle emissioni di gas serra	741