

Sommario

Prefazione	IX
Perché fare domande?	1
Qualcosa non va - Le domande diagnostiche	9
Qual è il problema?	10
“Signorina ficcanaso”	13
La paziente misteriosa	15
Cattive notizie, ma buone... ..	17
Anche la storia è notizia	22
Gli esperti alla prova	24
La strategia dopo la diagnosi.....	28
Generale alla carica - Le domande strategiche.....	31
Stabilire la prospettiva	33
L'ordine del generale	37
Otto risposte affermative.....	40
Fuori questione	43
La sfera personale.....	47
Mettersi in questione	48
Dal profondo del cuore - Le domande empatiche.....	51
La brava professoressa	55
L'intervistatrice empatica	57
Inchiesta terapeutica.....	66
Licenza e limiti	71
L'inquisitore cortese - Le domande-ponte	73
Come far parlare le persone	75
Gli enigmi umani e la loro soluzione	78
Affermazione e riconoscimento.....	83
Domande senza punto interrogativo	84
Domande-eco.....	86
Costruire un ponte.....	88
Giusto per puntualizzare - Le domande polemiche	89
Perfezionare l'ascolto	91
Effetti indesiderati.....	95
Risposte impegnative	99

Poteri a confronto	102
L'utilità del pubblico	103
Senza uscita	105
Forza cieca	108
La forza dell'immaginazione - Le domande creative	111
Oltre il possibile	114
Viaggiare nel tempo	115
Con i piedi per terra.....	117
Realtà immaginata	122
Sovversione cercasi.....	126
Il problema risolvibile - Le domande di missione.....	131
Ascolto e obiettivi comuni	133
La proposta di valore	135
Cambiare il mondo.....	138
Lavori condivisi	141
Qual buon vento!	143
Chiedere per ascoltare	145
Soluzione finalizzata	149
Un salto nell'ignoto - Le domande scientifiche	151
La ricerca del dottore	153
Il killer misterioso	155
Scontro di culture	158
Test con verifica.....	160
Un po' di moto	161
Risposte lente a domande lente	164
Il test di Edison - Le domande del colloquio di lavoro.....	169
A caccia di teste	173
Uno sguardo al passato, uno sguardo al futuro	175
A caccia di innovatori.....	177
Attenzione ai lanci parabolici	180
Il candidato candido.....	182
Appello al gruppo	185
L'esaminatore esaminato	187
Idee brillanti	189
L'arte del conduttore - Le domande di intrattenimento	193
Della scena e del tono	196

Sei in onda!.....	202
A pranzo con Socrate.....	204
In cerca di risate	206
Domande su domande.....	207
Lezioni di vita - Le domande escatologiche	209
In cerca di contesto	210
Perché non ho chiesto?	211
Il rabbino	213
Affrontare il fallimento.....	216
In cerca di significato	219
Sete di vita.....	221
Lieto di aver domandato.....	223
La giustizia della cittadinanza	225
Le domande dei leader.....	228
Poemi di umanità.....	229
Chiedere sempre	231
Profano e profondo.....	235
Piccola guida alle domande da fare.....	239
Domande diagnostiche.....	239
Domande strategiche.....	242
Domande empatiche	244
Domande-ponte.....	246
Domande polemiche	248
Domande creative.....	251
Domande di missione.....	253
Domande scientifiche.....	254
Domande del colloquio di lavoro	256
Domande d'intrattenimento.....	258
Domande escatologiche	261