

Sommario

Prefazione	VII
Introduzione Mettere le persone al centro	1
Prima parte Il percorso	15
Capitolo 1 La cappa della leadership	17
Capitolo 2 Inizio del percorso di acquisizione.....	31
Capitolo 3 La crescita dell'aspetto umano	45
Capitolo 4 Dirigere significa amministrare	59
Capitolo 5 Il consolidamento della nostra cultura.....	73
Capitolo 6 La cultura alla prova.....	85
Seconda parte Il programma	101
Capitolo 7 Immaginare il futuro ideale.....	103
Capitolo 8 Un nuovo modo di guidare l'impresa.....	125
Capitolo 9 Umanizzare il sistema	139
Capitolo 10 Coltivare la libertà responsabile.....	155
Capitolo 11 Riconoscimento e celebrazione.....	169
Capitolo 12 Didattica per capi d'impresa	181
Capitolo 13 La verità ritrovata: tutti contano	199
Epilogo Questione di umanità.....	215
Note	219