

■ Indice

Introduzione	XI	
Capitolo 1	Economia, politica, sanità	1
1.1	Welfare	2
1.1.1	Welfare di oggi e di domani	3
1.2	Economia della sanità	4
1.2.1	Sanità funzionale	6
1.3	Il settore sanitario nell'economia del Paese	7
1.4	Domanda e offerta	10
1.4.1	Domanda	10
1.4.2	Offerta	15
Capitolo 2	I sistemi sanitari	17
2.1	Classificazione dei sistemi sanitari	17
2.1.1	Sistema di assicurazione pubblica unica (servizio sanitario nazionale)	19
2.1.2	Sistema pubblico mutualistico	20
2.1.3	Sistema privato	22
2.2	Il nostro Servizio Sanitario Nazionale	22
2.2.1	LEA e DRG	25
2.2.2	Ospedali	27
2.2.3	Assistenza territoriale	33
2.2.4	Tempi d'attesa, mobilità, ricoveri impropri	34
2.3	Rapporto tra pubblico e privato	36
2.3.1	Ospedalità privata	36
2.4	Federalismo e sanità	41
2.4.1	Federalismo	41
2.4.2	Federalismo sanitario	42
2.4.3	Risorse autonome	42
Capitolo 3	Le sanità estere	45
3.1	Francia	45
3.2	Germania	47
3.3	Spagna	48
3.4	Regno Unito	50
3.4.1	Il Department of Health	50
3.4.2	La riforma in atto	52
3.4.3	GP Commissioning Consortia	54
3.5	Stati Uniti	54
3.5.1	La sanità pubblica statunitense	56

	3.5.2 Piani di controllo della spesa pubblica	58
	3.5.3 Le iniquità del sistema sanitario statunitense	59
	3.6 Livello di soddisfazione per la sanità dei cittadini nei Paesi OCSE	62
Capitolo 4	La spesa sanitaria	65
	4.1 Spesa pubblica e spesa privata	67
	4.2 Spesa del SSN	70
	4.2.1 Spesa del SSN per voci di costo	72
	4.2.2 Costi standard	75
	4.3 Ticket	75
	4.3.1 Sanitometro e franchigia	76
	4.4 Intramoenia	78
	4.5 Spesa per la sanità nel mondo	79
	4.5.1 Spesa per l'assistenza ospedaliera nel mondo.	81
	4.6 Fondi, mutue e assicurazioni sanitarie integrative.	83
	4.6.1 Fondi sanitari integrativi	85
	4.6.2 I numeri dei fondi integrativi e assimilati.	86
	4.6.3 Pro e contro del finanziamento integrativo	87
	4.7 La spesa sanitaria del futuro	89
	4.7.1 Scenario nazionale di base.	90
	4.7.2 Scenario EPC-WGA.	91
	4.7.3 Altre teorie predittive dei consumi sanitari futuri	92
	4.7.4 Reference scenario	94
Capitolo 5	Organizzazione.	97
	5.1 Organizzazione funzionale.	98
	5.1.1 Governo clinico	99
	5.2 Organizzazione produttiva.	99
	5.2.1 "Make or buy?"	102
	5.3 Modelli organizzativi	103
	5.3.1 Modello a equiparazione competitiva e modello programmatario	104
	5.3.2 Modello a libera concorrenza	105
	5.4 Organizzazione delle aziende sanitarie	106
	5.4.1 Accorpamento e integrazione di ASL	107
	5.4.2 Dipartimento	108
	5.5 Organizzazione della continuità delle cure	108
	5.6 Riorganizzazione dell'offerta dei servizi	109
	5.6.1 Configurazioni organizzative	110
	5.6.2 Target "non core".	112
	5.7 Organizzazione a matrice.	113
	5.8 Learning organization	114
	5.8.1 Trasformazione della conoscenza nell'organizzazione.	116
	5.9 Network.	118
	5.9.1 Forme di legami e collaborazione.	119
	5.10 Integrazione sociosanitaria	121
	5.10.1 Integrazione istituzionale, gestionale, professionale	122
	5.11 Organizzazione della riabilitazione.	125
Capitolo 6	Gestione	127
	6.1 Livelli di pianificazione e programmazione sanitaria.	128

6.2	Pianificazione strategica	128
6.2.1	Analisi: dove siamo	128
6.2.2	Analisi: dove vogliamo andare	131
6.3	Programmazione sanitaria: come ci arriviamo	132
6.4	Matrici di portafoglio attività	134
6.4.1	Matrice Boston Consulting Group	134
6.4.2	Matrice General Electric-McKinsey	135
6.4.3	Matrice di Ansoff	137
6.5	SWOT	138
6.6	Project management	139
6.6.1	Organizzazione del progetto	141
6.6.2	Project manager	142
6.6.3	Architettura del progetto e reporting	142
6.7	Business Process Reengineering	145
6.7.1	Centralità dei processi	148
6.8	Altre metodologie di revisione organizzativa e funzionale	149
6.8.1	Business Transformation	150
6.8.2	Work Process Redesign	150
6.8.3	Business Process Improvement	151
6.8.4	Six Sigma	151
6.8.5	Lean management	151
6.8.6	Total Quality Management	152
6.8.7	Quality Function Deployment	152
6.9	Valutazione e monitoraggio	152
6.9.1	Appropriatezza	153
6.9.2	Misurazione dell'appropriatezza	154
6.10	Indicatori	157
6.10.1	Nomogramma di Barber	157
6.10.2	Nomogramma di Gandy	158
6.10.3	Tasso di ospedalizzazione standardizzato	158
6.10.4	Indice comparativo di performance	159
6.10.5	Indice di case-mix	161
6.11	Balanced Scorecard	161
6.11.1	Fasi della BSC	163
6.11.2	Fattori critici di successo della BSC	164
6.12	Analisi di fattibilità	164
6.13	Audit clinico	165
6.13.1	Decalogo per l'audit clinico	166
6.13.2	Pianificazione dell'audit	167
6.13.3	Attuazione dell'audit	168
6.13.4	Analisi dei risultati e valutazione	169
6.13.5	Azioni per il miglioramento	169
Capitolo 7	Health Technology Assessment e valutazione economica	173
7.1	Health Technology Assessment	173
7.1.1	Ruolo dell'HTA	176
7.1.2	Trasparenza dell'HTA	177
7.1.3	Principi dell'HTA	179
7.2	Valutazione economica	181
7.3	Cost of Illness	181
7.4	Minimizzazione dei costi	183
7.5	Costo-efficacia	184

7.6	Costo-utilità	185
7.6.1	Misurazione della HRQoL	185
7.7	Costo-beneficio	187
7.8	Rilevazione dei dati	188
7.8.1	Identificazione dei costi	188
7.9	Metodologie e qualità	191
7.10	Analisi marginale e analisi incrementale	191
7.11	Analisi delle decisioni e modelli probabilistici	193
Capitolo 8	Management attivo del capitale umano	199
8.1	Leadership situazionale	199
8.1.1	Stadi di sviluppo	201
8.1.2	Fasi evolutive della leadership	202
8.1.3	Stili di leadership	205
8.1.4	Quattro stili di leadership per quattro gradi di maturità	208
8.2	Team building	212
8.2.1	Stadi di sviluppo dei gruppi	213
8.2.2	Diagnosticare a quale stadio è ora il nostro gruppo	214
8.2.3	Come far crescere il gruppo e renderlo produttivo al meglio	215
8.2.4	Applicare i comportamenti di esecuzione e di manutenzione	216
8.3	Tecniche di motivazione dei collaboratori	217
8.3.1	I sette profili dei collaboratori	219
8.4	Coaching	223
8.4.1	Processo e strumenti	225
8.5	Delega	226
8.5.1	Tipologie di delega	227
8.5.2	Chi delegare	229
8.5.3	Gli errori nella delega	231
8.6	La gestione dei conflitti e il collaboratore “difficile”	231
8.6.1	Gestire i conflitti e la collera	233
8.7	Il monitoraggio degli obiettivi e la condivisione dei progressi	235
Capitolo 9	Controllo di gestione	237
9.1	Budget	237
9.2	Contabilità analitica	238
9.2.1	Centri di costo	239
9.3	Reporting	243
Bibliografia	245